

Приложение 1.....	2
Оценка качества основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения (ООП ДОУ)	
.....	
2	
Приложение 2.....	3
Листы оценки качества психолого-педагогических условий реализации дошкольного образования	
.....	
3	
Приложение 3.....	12
Листы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды.....	12
Приложение 4.....	15
Оценка кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения (ООП ДОУ)	
.....	
15	
Приложение 5.....	17
Оценка материально-технических условий реализации основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения (ООП ДОУ)	
.....	
17	
Приложение 6.....	20
Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг	
.....	20
Приложение 7.....	24
Форма результатов наблюдений за образовательной деятельностью педагогов с опорой на листы оценивания	
.....	
24	
Приложение 8.....	26
Форма оценочного листа для проведения процедуры внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)	
.....	
26	

Приложение 9.....	28
Карта результативности участия в конкурсах разного уровня.....	28

Приложение 1

Оценка качества основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения (ООП ДОУ) МБДОУ д/с «Красная шапочка» ст. Калининской

Показатели соответствия ООП ДОУ требованиям ФГОС ДО	Критерии оценки соответствия ООП ДОУ требованиям ФГОС ДО	Фактические данные
наличие ООП ДОУ, АООП ДОУ	наличие/отсутствие основной образовательной программы дошкольного образования	<u>наличие</u> /отсутствие
	наличие/отсутствие адаптированных образовательных программ дошкольного образования для детей с ОВЗ	<u>наличие</u> /отсутствие
структурные компоненты ООП ДОУ	наличие обязательной части ООП ДОУ и части, формируемой участниками образовательных отношений в целевом, содержательном и организационном разделе	<u>да</u> /нет
учет возрастных и индивидуальных особенностей детского контингента	соответствие целевого, содержательного и организационного компонента ООП ДОУ возрастным и индивидуальным особенностям детского контингента	<u>да</u> /нет
учет спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии с изучением спроса на образовательные услуги со стороны потребителей	<u>да</u> /нет
	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений, разработаны в соответствии со спецификой национальных, социокультурных и иных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<u>да</u> /нет
учет потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений в процессе определения целей, содержания и организационных форм работы	целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДОУ разработаны на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений	<u>да</u> /нет

Приложение 2

Листы оценки качества психолого-педагогических условий реализации дошкольного образования МБДОУ д/с «Красная шапочка» ст. Калининской

№ показателя	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
ОЦЕНКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ С ДЕТЬМИ	1. Сотрудники создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе	3				
	2. Сотрудники способствуют установлению доверительных отношений с детьми	3				
	3. Сотрудники чутко реагируют на инициативу детей в общении	3				
	4. Взаимодействуя с детьми, сотрудники учитывают их возрастные и индивидуальные особенности	3				
	5. Сотрудники уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями	3				
	6. Сотрудники используют позитивные способы коррекции поведения детей	3				
	7. Педагоги планируют образовательную работу (развивающие игры, занятия, прогулки, беседы, экскурсии и пр.) с каждым ребенком и с группой детей на основании данных психолого- педагогической	3				

	диагностики развития каждого ребенка					
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--

	8. Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого, который при необходимости включается в игру и другие виды деятельности	3				
ОЦЕНКА ПСИХОЛО ГО -ПЕДА ГОГИЧЕС КИХ УСЛОВИЙ СОЦИАЛЬ НО-ЛИЧ НОСТНО ГО РАЗВИ ТИЯ РЕБЕНКА В ПРОЦЕССЕ	9. Педагоги создают условия для развития у детей представлений о физических свойствах окружающего мира (среднее значение по индикаторам)	3				
	10. Педагоги создают условия для развития у детей географических представлений (среднее значение по индикаторам)	3				
	11. Педагоги создают условия для развития у детей представлений о Солнечной системе и различных космических явлениях (наблюдают за движением Солнца и Луны, рассматривают звездное небо; рассказывают о вращении планет вокруг Солнца; показывают на открытках, слайдах изображения созвездий, комет, метеоритов, рассказывают и читают о солнечных и лунных затмениях и т.п.).	3				

	(Значение по показателю)					
--	--------------------------	--	--	--	--	--

ОРГАНИЗАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	12. Педагоги создают условия для развития познавательной активности и самостоятельности детей в естественнонаучном познании (организуют проблемные ситуации, совместное обсуждение возникающих вопросов, познавательные игры и др.). (Значение по показателю)	3				
	13. Приобщают детей к культуре их Родины (среднее значение по индикаторам)	3				
	14. Педагоги обеспечивают условия для развития у детей интереса и эмоционально- положительного отношения к живой природе (среднее значение по индикаторам)	3				
	15. Педагоги обеспечивают условия для развития у детей экологического сознания (среднее значение по индикаторам)	3				

	16. Создают условия для экспериментирования и творческой активности детей (выращивание растений из семян, составление гербариев; сочинение рассказов и сказок о жизни животных и растений; изготовление поделок, рисунков и т.п.). (Значение по показателю)	3				
ОЦЕНКА ПСИХОЛОГО - ПЕДА	17. Педагоги поощряют сотрудничество детей при создании коллективных построек (помогают создать общий замысел,	3				

ГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ СОЦИАЛЬНО - ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА В ПРОЦЕССЕ ОРГАНИЗАЦИИ КОНСТРУКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	распределить действия, вместе подобрать необходимые детали и материалы и пр.). (Значение по показателю)					
	18. Педагоги поощряют творческую активность детей в конструктивной деятельности. (среднее значение по индикаторам)	3				
	19. Педагоги учат детей планировать, подбирать и соотносить детали, создавать конструкции по собственному замыслу, заданным условиям, картинкам, схемам, чертежам, моделям. (Значение по показателю)	3				
	20. Педагоги создают условия для развития у детей интереса к конструированию (среднее значение по индикаторам)	3				
оценка психолого педагогических условий	21. Педагоги создают условия для развития у детей интереса к математике (среднее значение по индикаторам)	3				

социально личностного развития ребенка в процессе организации познавательно исследовательской	22. Педагоги в соответствии с возрастными возможностями детей создают условия для развития умственных действий: выделения и сравнения признаков различных предметов и явлений, их свойств; сериации, классификации (предлагают подобрать предметы по форме, цвету, величине, назначению, разложить в порядке возрастания - убывания одного или нескольких признаков,	3				
---	--	---	--	--	--	--

деятельности	выделить из набора картинок мебель, одежду, растения и т.д., собрать пирамидку, матрешку, и т.п.). (Значение по показателю)					
	23. Педагоги развивают у детей представления о количестве и числе (среднее значение по индикаторам)	3				
	24. Педагоги знакомят детей с различными средствами и способами измерения (среднее значение по индикаторам)	3				
	25. Педагоги создают условия для развития у детей элементарных геометрических представлений (знакомят с основными геометрическими фигурами и формами, учат их называть, различать, изображать). (Значение по показателю)	3				

	26. Педагоги развивают у детей пространственные представления: учат определять взаимное расположение предметов («верх-низ», «над-под», «рядом», «справа», «слева» и др.); ориентироваться в пространстве (по словесной инструкции, плану, схемам и пр.). (Значение по показателю)	3				
	27. Педагоги создают условия для развития у детей представлений о времени и способах его измерения (знакомят с основными временными интервалами: минута, час, день, неделя, месяц, год; временными соотношениями: вчера, сегодня, завтра, раньше, позже; рассказывают об определении времени по часам и календарю). (Значение по показателю)	3				

	28. Педагоги используют развивающие компьютерные игры для ознакомления детей с элементарными правилами пользования компьютером и интерактивной доской (Значение по показателю)	3				
оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка	29. Педагоги приобщают детей к театральной культуре (среднее значение по индикаторам)	3				
	30. Педагоги создают условия для развития творческой активности, способностей и самореализации детей в театрализованной деятельности (среднее значение по индикаторам)	3				

в процессе организации театрализованной деятельности	31. Педагоги реализуют индивидуальный подход в организации театрализованной деятельности детей (стремятся привлечь каждого ребенка к участию в спектаклях или других выступлениях, предлагают главные роли застенчивым детям, вовлекают в спектакли детей с речевыми трудностями и пр.). Значение по показателю	3				
	32. Педагоги создают условия для совместной театрализованной деятельности детей и взрослых (ставят спектакли с участием детей, родителей, сотрудников; организуют выступления детей старших групп перед малышами и пр.). Значение по показателю		2			
	33. Педагоги создают условия для взаимосвязи театрализованной и других видов деятельности в педагогическом процессе (используют игры- драматизации на занятиях по развитию речи и музыкальных занятиях, при чтении художественной литературы, организации сюжетно-ролевой игры; на	3				

	занятиях по художественному труду изготавливают атрибуты и элементы декораций и костюмов и пр.). (Значение по показателю)					
оценка психологопедагогических условий социально-личностного	34. Педагоги способствуют обогащению речи детей, создавая условия для развития у детей речевого общения со взрослыми и сверстниками (среднее значение по индикаторам)	3				

развития ребенка в процессе организации коммуникатив ной и речевой деятельности	35. Педагоги поощряют речевое творчество детей и создают условия для развития у детей правильной речи и речевого мышления (среднее значение по индикаторам)	3				
	36. Педагоги создают условия для развития у детей планирующей и регулирующей функции речи (среднее значение по индикаторам)	3				
	37. Педагоги создают условия для подготовки детей к чтению и письму (среднее значение по индикаторам)	3				
	38. Педагоги создают условия для обучения детей второму языку (значение по показателю)			1		
Оценка психолого- педагогически х условий социально- личностного развития ребенка в	39. Сотрудники создают условия для развития у детей положительного самоощущения, уверенности в себе, чувства собственного достоинства (среднее значение по индикаторам)	3				
	40. Сотрудники создают условия для формирования у детей положительного отношения к другим людям	3				

процессе организации социально- ориентированной деятельности	41. Сотрудники создают условия для развития у детей инициативности, самостоятельности, ответственности	3				
	42. Взрослые создают условия для развития сотрудничества между детьми	3				
	43. Педагоги приобщают детей к нравственным ценностям	3				
	44. Взрослые способствуют формированию у детей положительного отношения к труду	3				

	45. Педагоги создают условия для формирования у детей навыков безопасного поведения	3				
	46. Педагоги способствуют становлению у детей ценностей здорового образа жизни (среднее значение по индикаторам)	3				
Оценка психолого-педагогических условий социально-личностного развития ребенка в процессе организации физического развития детей	47. Педагоги создают условия для различных видов двигательной активности детей (среднее значение по индикаторам)	3				
	48. В ходе организованных физкультурных занятий и свободной физической активности детей педагоги реализуют индивидуальный подход (среднее значение по индикаторам)	3				
	49. Педагоги создают условия для творческого самовыражения детей в процессе физической активности (среднее значение по индикаторам)		2			

	50. Проводится работа по профилактике и снижению заболеваемости детей (используются различные виды закаливания, дыхательная гимнастика, воздушные и солнечные ванны, физиотерапия, массаж, и т.п.; ведется систематическая работа с часто и длительно болеющими детьми и т.п.). (значение по показателю)	3				
	средний показатель	2,92				

Приложение 3

Листы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды

№ показателя	Показатели и индикаторы	Показатель /индикатор подтверждается 3	Показатель /индикатор скорее подтверждается 2	Показатель /индикатор скорее не подтверждается 1	Показатель /индикатор не подтверждается 0	Среднее
1	1. Организация среды в ДОУ обеспечивает реализацию основной образовательной программы	3				
2	2. Развивающая предметно-пространственная среда ДОУ соответствует возрасту детей	3				
3	3. В ДОУ обеспечена доступность предметно- пространственной среды для воспитанников, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов		2			
4	4. Предметно-пространственная среда ДОУ обеспечивает условия для физического развития, охраны и укрепления здоровья, коррекции недостатков развития детей	3				
5	5. Предметно-пространственная среда в ДОУ обеспечивает условия для эмоционального благополучия и личностного развития детей (имеются индивидуальные шкафчики для одежды, личных вещей, игрушек детей; оборудованы уголки уединения и уютные зоны отдыха; оборудована сенсорная комната, экспонируются фотографии ребенка и его семьи.	3				

6	6. Предметно-пространственная среда ДООУ обеспечивает условия для развития игровой деятельности детей	3				
7	7. Предметно-пространственная среда ДООУ обеспечивает условия для познавательного развития детей (выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием, приборами и материалами для разных видов познавательной деятельности детей - книжный уголок, природный уголок, и др.)	3				
8	8. Предметно-пространственная среда ДООУ обеспечивает условия для художественно-эстетического развития детей (помещения ДООУ и участок оформлены с художественным вкусом; выделены помещения или зоны, оснащенные оборудованием и материалами для изобразительной, музыкальной, театрализованной деятельности детей)	3				
9	9. Предметно-пространственная развивающая среда ДООУ является трансформируемой т.е. может меняться в зависимости от образовательной ситуации, в том числе, от меняющихся интересов и возможностей детей		2			
10	10. Предметно-пространственная развивающая среда ДООУ является полифункциональной	3				
11	11. Предметно-пространственная развивающая среда ДООУ является вариативной	3				

12	12. В ДОУ созданы условия для информатизации образовательного процесса (для демонстрации детям познавательных, художественных, мультипликационных фильмов, литературных, музыкальных произведений и др.; для поиска в информационной среде материалов, обеспечивающих реализацию основной образовательной программы; для предоставления информации о Программе семье, всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность, а также широкой общественности; для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы и т.п.)	3				
13	13. Предметно-пространственная среда ДОУ и ее элементы соответствуют требованиям по обеспечению надежности и безопасности должностей	3				
	Итого	2,92				

Приложение 4

Оценка кадровых условий реализации основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения (ООП ДОУ) в МБДОУ д/с «Красная шапочка» ст. Калининской

Показатели оценки кадровых условий реализации ООП ДОУ	Критерии оценки кадровых условий реализации ООП ДОУ	Фактические данные
квалификация педагогических работников	соответствие квалификации педагогических работников требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике руководителей, специалистов и служащих	100% педагогических работников, соответствующих требованиям
должностной состав реализации ООП ДОУ	соответствие должностей педагогических работников содержанию ООП ДОУ	
	профильная направленность квалификации педагогических работников в соответствии с занимающей должностью	да/нет
количественный состав реализации ООП ДОУ	отсутствие вакансий	да/нет
компетенции педагогических работников	- способность педагогических работников обеспечивать эмоциональное благополучие детей - способность педагогических работников обеспечивать поддержку индивидуальности и инициативы детей - способность педагогических работников устанавливать правила взаимодействия в разных ситуациях - способность педагогических работников к построению вариативного образования, ориентированного на индивидуальные особенности развития детей - способность педагогических работников к конструктивному взаимодействию с родителями воспитанников.	да/нет

Листы оценки качества специальных кадровых условий реализации адаптированной образовательной программы (при наличии детей с ОВЗ) в МБДОУ д/с «Красная шапочка» ст. Калининской

№ показателя	Показатели	Индикатор	баллы
1.1	Наличие в ДОУ специалистов для работы с детьми с ОВЗ (учителей-логопедов, учителей-дефектологов и т.д.)	Наличие (1 балл) - отсутствие (0 баллов) специалистов	0

1.2	Отсутствие вакансий специалистов, укомплектованность ДОУ специалистами (соответствие физических лиц единицам штатного расписания)	Укомплектованность специалистами 100% (1 балл) менее 100% (0 баллов)	0
1.3	Соответствие квалификации специалистов требованиям, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих	Соответствует (1 балл) - не соответствует (0 баллов)	0
1.4	Квалификационный уровень специалистов	Имеют квалификационную категорию - 1 балл, не имеют 0 баллов	0
	Итого:	0	

Приложение 5

Оценка материально-технических условий реализации основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения (ООП ДОУ) МБДОУ д/с «Красная шапочка» ст. Калининской

Показатели оценки материально-технических условий реализации ООП ДОУ	Критерии оценки материально-технических условий реализации ООП ДОУ	Фактические данные
средства обучения и воспитания детей	соответствие средств обучения и воспитания возрастным и индивидуальным особенностям развития детей	Соответствуют /несоответствию
учебно-методическое обеспечение ООП ДОУ	обеспеченность ООП ДОУ учебно-методическими комплектами, оборудованием, специальным оснащением	100% обеспеченности
материально-техническое обеспечение ООП ДОУ	соответствие материально-технических условий требованиям пожарной безопасности	да/нет
	соответствие материально-технических условий требованиям СанПин	да/нет
предметно-пространственная среда	соответствие предметно-пространственной среды требованиям ООП ДОУ	да/нет

Листы оценки качества специальных материально-технических условий реализации адаптированной образовательной программы (при наличии детей с ОВЗ) (Комментарий к разделу III пункта 3.2.7. ФГОС: для получения общего образования детьми с ОВЗ в Организациях должны разрабатываться адаптированные основные общеобразовательные программы (отдельными документами) с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей (Минобрнауки РФ Комментарий к ФГОС дошкольного образования от 28 февраля 2014г. №08249)

№ показателя	Показатели	Индикатор	Баллы
1.1	Наличие в ДОУ помещения для организации коррекционной работы (кабинет учителя-логопеда, учителя-дефектолога и т.д.)	Наличие (1 балл) – отсутствие (0 баллов)	0
1.2	Обеспечение возможности беспрепятственного доступа детей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также их пребывание в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений). Приказ Порядок	Наличие (1 балл) – отсутствие (0 баллов)	0
1.3	Кабинеты специалистов оснащены необходимым оборудованием для коррекционной работы (существует Примерный перечень оборудования логопедического кабинета, утвержден Приказом Министерства здравоохранения РФ	Наличие (1 балл) – отсутствие	0

	от 27.12.98г. №383 (ориентирован на мед учреждения), Приказ Министерства образования и науки РФ от 4 октября 2010 г. N 986 "Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений" – для ДООУ нет документа): Примерное оборудование: ☐ Настенное зеркало (обычные размеры 50х100 см, 70х100 см) для индивидуальной работы со шторой и специальным освещением. ☐ Стол возле настенного зеркала для индивидуальной работы с ребенком и два стула — для ребенка и для учителя-логопеда. ☐ Детские столы и стулья по количеству детей, занимающихся в кабинете. ☐ Настенная доска, расположенная в соответствии с требованиями СанПин. ☐ Рабочий стол логопеда, взрослый стул. ☐ Шкафы для наглядных пособий, дидактического материала и учебной литературы. ☐ Детские настольные зеркала (9 х 12) по количеству детей. ☐ Набор логопедических зондов, этиловый спирт для обработки зондов (либо иные приспособления для обработки), бинты, салфетки, вата, мыло, полотенце. ☐ Технические средства обучения (наличие системы звукозаписи и звуковоспроизведения, наличие компьютера (либо доступ к общему), наличие принтера, сканера, копира (либо доступ к общему), цифровые информационные носители (диски, флэшки).	(0 баллов)	
1.4	Учебно-методическое обеспечение реализации адаптированной образовательной программы: Примерный перечень: Методическая литература. Диагностические материалы для обследования речевого и общего развития детей: а) материал для обследование интеллекта: 1. счетный материал; 2. разрезные картинки из 2-4-6 частей; 3. пирамидки разной степени сложности; 4. исключение 4-го лишнего предмета; 5. картинки и тексты со скрытым смыслом; 6. картинки-шутки (что нарисовано неправильно?); 7. предметы для группировки их по цвету, форме, общей принадлежности к одной из групп и т.д. б) материал на обследование всех компонентов речи:	Наличие (1 балл) — отсутствие (0 баллов)	1 1 0

	1. звукопроизношения (альбом Иншаковой и т.д.); 2. лексики (предметные картинки и т.д.); 3. грамматического строя (картинки для обследования процессов словоизменения и словообразования, связи слов в предложении и т.д.); 4. связной речи (2-3 простых текста для пересказа детьми, серии сюжетных картинок для определения логической последовательности и составление рассказа по ним). Пособия для развития психических процессов: 1. на классификацию предметов и их группировку по цвету, форме и т.д.; 2. на развитие слухового внимания (например, «Что ты слышишь?», «Дождь или солнце» и др.); 3. на развитие зрительного внимания (например, «Найди пару», «Что спрятал Петрушка» и др.); 4. на развитие речевого внимания (например, «Повтори, не		1
	ошибись!», «Кто тебя позвал?» и др.); 5. на развитие логического мышления (например, «Возьми свой предмет», «Подбери картинку к слову» и др.) Пособия для развития фонематического слуха, фонематического восприятия, звукового анализа: 1. схемы для звуко-слогового анализа слов; 2. предметные картинки на дифференциацию звуков; 3. пособия для определения позиции звука в слове и т.д. Пособия для формирования звукопроизношения: 1. для проведения артикуляционных упражнений (карточки, предметы и т.д.); 2. для работы над речевым дыханием (летающие предметы, надувные игрушки и др.); 3. предметные картинки на все изучаемые звуки для фронтальной и индивидуальной работы; 4. альбомы на автоматизацию поставленных звуков (по типу Соколенко и др.); 5. настольно-печатные игры на автоматизацию поставленных звуков; 6. настольно-печатные игры на дифференциацию поставленных звуков; 7. тексты на автоматизацию поставленных звуков; 8. пособия для формирования слоговой структуры слов. Пособия для активизации и обогащения словаря: 1. предметные картинки по лексическим темам; 2. пособия для усвоения способов словообразования (суффиксального, префиксального); 3. предметные картинки на подбор антонимов (большой – маленький и т.д.); 4. предметные и сюжетные картинки на подбор синонимов (веселый радостный и т.д.). Пособия для формирования грамматического строя речи:		1 1 1 1

	1. на все падежные формы существительного единственного и множественного числа (в том числе несклоняемых существительных); 2. пособия на все предложные конструкции (составление предложений с простыми и сложными предлогами: на, з. у, из, за, над, под, от, с /со, к, по, без, через, около, из-за, из- под); 3. пособия для отработки согласования (прилагательных, глаголов, числительных и местоимений с существительными) и т.д. Пособия для развития связной речи: серии сюжетных картинок; сюжетные картинки; наборы предметных картинок для составления сравнительных и описательных рассказов; наборы текстов для пересказывания и пособия, облегчающие этот процесс (например, опорные картинки для восстановления текстов, продуманные планы и др.). Пособия для обучения грамоте: 1. разные виды азбуки; 2. кассы букв или магнитные азбуки на каждого ребёнка; 3. схемы для анализа предложений; 4. наборы предметных картинок и схемы слогового деления слов и т.д.	1 1	
--	---	---------------------------------	--

Приложение 6.

Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Анкета для родителей воспитанников ДОУ

Уважаемые родители! Перед Вами анкета, которую сотрудники МБДОУ д/с «Красная шапочка» ст. Калининской используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОУ улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

12. Дополнительные комментарии:

	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6.	Меня устраивает управление детским садом					
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение и питание детского сада					
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности					
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					
11.	Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада					

☐ Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: «__» _____ 20__ г.

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОУ и по обработке и анализу данных анкеты

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОУ. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОУ, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОУ и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОУ следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты. Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОУ с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОУ.
2. Обработайте анкеты.

Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

- «Полностью согласен» - 2 балла
 «Скорее согласен» - 1 балл
 «Скорее не согласен» - -1 балл
 «Полностью не согласен» - -2 балла
 «Затрудняюсь ответить» - 0

Пример:

Пожалуйста, отметьте		Полностью	Скорее	Скорее не	Полностью	Затрудняюсь
Ваш выбор:		согласен	согласен	согласен (-	не	ответить
		(2)	(1)	1)	согласен	(0)
					(-2)	
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2				
2.	Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей сотрудников детского сада	1				
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	-1				
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним присмотр в детском саду	2				
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2				
6.	Меня устраивает управление детским садом	1				
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	-1				
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада					-2

9. Сотрудники детского сада учитывают
мнение
родителей в своей работе -1

2.2. По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет), например, (пример приводится по пяти анкетам):

Пожалуйста, отметьте		1	Номера анкет				5	Сумма баллов	Среднее значение
Ваш выбор:			2	3	4				
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2	-1	0	2	1	4	0,8	
2.	Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада	2	1	1	1	1	6	1,2	
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	2	0	0	-1	-2	-1	-0,2	
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	2	2	1	2	2	9	1,8	
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2	2	2	2	2	10	2	
6.	Меня устраивает управление детским садом	2	1	0	0	0	3	0,6	
7.	Меня устраивает материальное техническое обеспечение детского сада	2	2	2	2	2	10	2	
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада	2	2	1	2	2	9	1,8	
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	2	1	0	0	-1	2	0,4	

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОУ по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ (2 балла), безопасности ребенка в ДОУ (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОУ (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОУ имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОУ оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и, следовательно, не принимают активного участия в работе ДОУ в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты

деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДООУ проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности.

Приложение 8

Форма оценочного листа для проведения процедуры внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в МБДОУ д/с «Красная шапочка» ст. Калининской

№ п\п	Критерий	Показатели / индикаторы Инструментарий	Оценка в баллах			Количество баллов
			Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует	
			2	1	0	
1.	Открытость дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций	- Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”	2			2
		- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	2			2
		- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	2			2

		организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
		Итого по критерию				6
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации: - Соответствие учебно-методического обеспечения в ДОУ образовательной программе ДО (Анализ паспортов групп, кабинетов)	2			2
		- Соответствие предметно-пространственной среды требованиям ФГОС ДО и Основной программе ДО (Анализ паспортов групп, кабинетов ДОУ)	2			2
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2			2

	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2			2
	Наличие дополнительных образовательных программ	2			2
	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	2			2

	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (Карта результативности участия ДОУ в конкурсах разного уровня)				
	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (анализ комплектования групп, наличие специалистов для работы с детьми с ОВЗ)	2			2

		Итого по критерию	14

3.	Условия качества реализации образовательной деятельности в ДОУ	Наличие лицензии	2			2
		Наличие ОП ДО	2			2
		Соответствие ОП ДО требований ФГОС ДО	2			2
		Уровень самооценки и внешней оценки деятельности педагогов (Анализ листов оценивания образовательной деятельности педагогов)	2			2
		Участие ДОУ, педагогов ДОУ в профессиональных конкурсах разного уровня (Карта результативности участия ДОУ в конкурсах разного уровня)	2			2
		Итого по критерию				10
4.	Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг		Доля от общего числа опрошенных в %			
			Соответствует	Частично соответствует	Не соответствует	
		Удовлетворенность родителей работой ДОУ (Анкета для родителей)	99,4%	0,6%	-	

	ДОУ	Удовлетворенность степенью информированности (в том числе по вопросам реализации ОП ДО) (Анкета для родителей)	99,4%	0,6%	-
		Удовлетворенность родителей характером их взаимодействия с педагогами, руководителем ДОУ (Анкета для родителей)	93,5%	6,5%	-
		Итого среднее по критерию			97,4%

